

СОГЛАШЕНИЕ об использовании ПО QUIK

Настоящее Соглашение об использовании ПО QUIK (далее – Соглашение) является неотъемлемой частью Договора обслуживания на финансовом рынке (далее – Договор), условия которого изложены в Регламенте обслуживания на финансовых рынках ООО ВТБ Капитал Брокер (далее – РОФР).

Соглашение вступает в силу в составе Договора в случае, если в тексте Заявления о присоединении к РОФР (Приложения №№1.1, 1.2 к РОФР), направленного Клиентом ООО ВТБ Капитал Брокер (далее – Брокер) в порядке и способом, предусмотренном РОФР, содержится отметка Клиента «о согласии на заключение Соглашения об использовании ПО QUIK». Настоящее Соглашение также считается автоматически акцептованным всеми Клиентами, которые до 29 июня 2018 года использовали ПО QUIK.

Настоящее Соглашение действует в течение срока действия Договора. Прекращение действия (расторжение) заключенного между Сторонами Договора в порядке и на основаниях, указанных в РОФР, автоматически влечет расторжение настоящего Соглашения, которое будет считаться прекращенным (расторгнутым) в дату, когда указанный выше договор будет считаться расторгнутым. Обмен сторонами либо направление друг другу отдельного уведомления о прекращении (расторжении) Соглашения в указанном случае не требуется.

Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, а также решения Брокера о сроках и порядке вступления их в силу, доводятся до сведения Клиентов путем их размещения на Сайте Брокера не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления их в силу. Любые изменения и дополнения в Соглашении с момента вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.

Прекращение действия (расторжение) заключенного между Сторонами Договора, в порядке и на основаниях, указанных в РОФР, автоматически влечет расторжение настоящего Соглашения, которое будет считаться прекращенным (расторгнутым) в дату, когда последний из указанных выше Договоров будет считаться расторгнутым. Обмен сторонами либо направление друг другу отдельного уведомления о прекращении (расторжении) Соглашения в указанном случае не требуется.

Все споры и разногласия, возникающие между Клиентом и Брокером в процессе исполнения своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Клиент и Брокер стараются разрешить путем переговоров.

В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, предмет спора передается на рассмотрение в Арбитражный суд г.Москвы (если Клиент – юридическое лицо) или в суд общей юрисдикции по месту нахождения Брокера (если Клиент – физическое лицо).

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Для целей настоящего Соглашения используются следующие основные термины и определения:

Клиент – юридическое или физическое лицо, заключившее с Обществом Договор. Все положения и обязанности, установленные в отношении Клиента согласно настоящего Соглашения, в равной мере относятся к Представителю Клиента.

Логин (Имя Пользователя) – любая комбинация символов (букв и цифр), установленная Клиентом самостоятельно и используемая для входа в ПО QUIK.

Двухфакторная аутентификация (авторизация) – механизм обеспечения контроля целостности и авторства Электронных документов при использовании ПО QUIK. Данный механизм предусматривает использование средств аутентификации (штатная система криптозащиты, протокол SSL, Логин и Пароль доступа) и одноразовый sms-пароль.

Операция – любая операция Клиента осуществляемая в соответствии с Договором.

Пароль – любая последовательность символов (букв и цифр), состоящая не менее чем из 7 (семи) знаков.

Номер телефона – мобильный номер телефона сотовой связи Клиента или уполномоченного представителя Клиента, указанный в Анкете Клиента (при заключении Договора).

ПО QUIK – программное обеспечение ПО ИТС QUIK, ПО PocketQUIK.

ПО ИТС QUIK – рабочее место пользователя, является основным пользовательским приложением программного комплекса, предоставляющим доступ к торгам и рыночной информации в реальном времени. Реализовано в виде десктоп-приложения, устанавливаемого на компьютер пользователя и связанного с сервером QUIK через интернет. Возможности рабочего места QUIK зависят от конфигурации сервера QUIK и выданных администратором пользовательских прав.

PocketQUIK – мобильное приложение (рабочее место) предоставляющее доступ к торгам и рыночной информации, работающее на различных платформах (Android, iOS). В зависимости от операционной системы и устройства использования существуют различные модификации, например: iQUIK, iQUIK-HD или QUIK Android.

Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «АРКА Текнолоджиз», <http://arqatech.com/ru/>.

Простая электронная подпись (далее - ПЭП) – электронная подпись, которая посредством использования буквенно-цифрового обозначения, подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом (пользователем ПО) заключившим с Брокером Соглашение об использовании простой электронной подписи (ПЭП).

Руководство пользователя – документ, разработанный Правообладателем для определенного ПО QUIK и опубликованный на Сайте правообладателя.

Сайт – официальная интернет-страница Брокера в сети «Интернет»: <http://www.vtbcapital-broker.ru>

Серверная часть ПО QUIK (Сервер ПО QUIK) – совокупность программно-технических средств, включающих ПО, установленная у Брокера.

Сбой системы – невозможность при разрешенном техническом доступе Клиента в ПО QUIK корректно передать и/или снять (отменить) Электронный документ с помощью ПО QUIK.

Уникальный идентификатор терминала (рабочей станции) (далее – UID) – уникальный номер терминала (рабочей станции) ИТС QUIK, зарегистрированный Брокером на определенного пользователя (Клиента) в момент предоставления технического доступа к ПО QUIK.

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату. Форма отображения информации в электронном документе может отличаться от формы отображения в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Клиента Брокером.

Иные термины и определения, специально не определенные настоящим Соглашением, используются в значениях, установленных РОФР и его приложениями в том числе Соглашением об использовании простой электронной подписи (ПЭП), а также Руководством пользователя и законодательством российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются порядок и условия предоставления Брокером Клиенту следующего ПО QUIK:

- ПО ИТС QUIK;
- ПО PocketQUIK.

2.2. Предметом Соглашения также являются порядок использования ПО QUIK и ПЭП при создании и отправке Брокеру Электронных документов с использованием ПО QUIK, в случае, если между Сторонами заключён Соглашение об использовании простой электронной подписи (ПЭП).

- 2.3. В рамках настоящего Соглашения Брокер принимает на себя обязательства предоставить в использование Клиенту, при наличии у Брокера такой возможности, выбранное Клиентом программное обеспечение из указанного в п.2.1 Соглашения, а Клиент принимает на себя обязательства принять предоставленное программное обеспечение.

3. Условия использования ПО QUIK

- 3.1. Настоящее Соглашение основывается на Гражданском кодексе РФ (ст. 160, 434) и иных нормах действующего законодательства РФ, предоставляющих возможность участникам коммерческого оборота обмениваться документами в электронной форме. В случае изменения применимого законодательства Брокер оставляет за собой право приостановить или прекратить действие настоящего Соглашения до приведения их в соответствие с изменившимся законодательством.
- 3.2. Брокер на основании лицензионного договора с Правообладателем, предоставляет Клиенту право использования ПО QUIK на условиях простой неисключительной лицензии на всей территории Российской Федерации и за ее пределами по его функциональному назначению в количестве экземпляров, предоставленных Брокером Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением.
- 3.3. Права, указанные в п. 3.2 настоящего Соглашения предоставляются Клиенту на срок действия Договора.
- 3.4. Брокер не является разработчиком или Правообладателем авторских прав на ПО. Право Брокера передавать данное программное обеспечение основывается на отдельном договоре между Брокером и Правообладателем, допускающим передачу программного обеспечения Клиенту Брокера. Брокер передает Клиенту ПО QUIK в том виде, в котором он получил его от Правообладателя. При этом Брокер не гарантирует и не несет ответственности перед Клиентом за правильность работы переданного Клиенту программного обеспечения. Брокер не несет ответственности за неполадки в работе ПО QUIK и за их устранение. Брокер обязуется, тем не менее, предпринять по просьбе Клиента и за его счет разумные усилия для содействия организации технической поддержки ПО QUIK силами Правообладателя.
- 3.5. В соответствии с настоящим Соглашением Клиент не приобретает исключительные права на использование ПО QUIK, а также какие-либо права на передачу ПО QUIK третьим лицам. Таким образом, Клиент не получает права собственности или авторского права на ПО QUIK.
- 3.6. При использовании ПО QUIK Клиент получает доступ к биржевой информации о финансовых рынках. Брокер не несет ответственности за содержание, полноту, точность и своевременность указанной информации.
- 3.7. Все права на содержание, наименование, любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью ПО QUIK и любых документов, относящихся к ней, включая авторское право, коммерческую тайну, торговый знак и иные права принадлежат соответствующему организатору торговли, являющемуся собственником информации. В случае нарушения Клиентом прав собственника информации последний вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с такими нарушениями, непосредственно к Клиенту.
- 3.8. Клиент вправе использовать получаемую через ПО QUIK информацию только в своих личных целях. Клиент не вправе перепродавать или передавать ее для использования третьим лицам. Данное ограничение не распространяется на информацию о собственных операциях Клиента.
- 3.9. Получение Клиентом технического доступа к ПО QUIK и использование ПО QUIK для получения информации и направления Брокеру Электронных документов означает, что Клиент полностью ознакомился с Руководством пользователя, соответствующего ПО QUIK, безоговорочно с ним согласен и обязуется его соблюдать, а также самостоятельно знакомится в последствии с новыми версиями Руководства пользователя, соответствующего ПО QUIK на Сайте правообладателя.
- 3.10. Порядок формирования Электронных документов, иные условия использования системы ПО QUIK, не установленные настоящим Соглашением и/или иными соглашениями, заключенными с Клиентом, определяются и исполняются Руководством пользователя, разработанным правообладателем системы QUIK.

4. Предоставление технического доступа к ПО QUIK

4.1. Общие положения

- 4.1.1. Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить соответствие технических и коммуникационных средств, необходимых для установки и работы ПО QUIK требованиям к оборудованию, указанным на Сайте правообладателя ПО QUIK.
- 4.1.2. Клиент самостоятельно устанавливает на своем компьютере или мобильном устройстве ПО, право на использование которого предоставлено Клиенту на основании заключенного Договора. Дистрибутив ПО QUIK Клиент может получить на Сайте Брокера.

4.2. Особенности предоставления технического доступа к ПО QUIK

- 4.2.1. Предоставление технического доступа к ПО QUIK осуществляется путем регистрации Брокером временного Пароля, самостоятельно определенного Клиентом и предоставленного Брокеру путем направления заявления на регистрацию временного пароля для доступа к ПО QUIK посредством Кабинета Клиента. Форма заявления устанавливается Кабинетом Клиента.
- 4.2.2. Получив указанное в п. 4.2.1 заявление Брокер регистрирует временный Пароль, подключает Клиента к системе и направляет ему уведомление о произведенной регистрации.
- 4.2.3. Клиент получает техническую возможность использовать ПО QUIK не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Брокеру заявления на регистрацию временного пароля для доступа к ПО QUIK.
- 4.2.4. При первоначальном доступе Клиента к ПО QUIK с использованием временного Пароля, зарегистрированного Брокером, Клиент обязан изменить Пароль на новый, используя интерфейс ПО QUIK в соответствии с Руководством пользователя.

В целях недопущения компрометации используемого Пароля и сохранения конфиденциальности Клиенту рекомендуется изменять используемый для доступа к ПО QUIK Пароль не реже одного раза в месяц.

- 4.2.5. Одновременно с подключением Клиента к системе и регистрации Пароля, Брокер регистрирует на Сервере ПО QUIK UID терминала (рабочей станции) Клиента. Такой UID неразрывно связан с Клиентом (личностью физического лица) и его ПО QUIK (терминалом).
- 4.2.6. Клиент узнает присвоенный его терминалу ПО QUIK (рабочей станции) UID в наименовании окна запущенного ПО QUIK.
- 4.2.7. При подключении Клиента – физического лица к ПО QUIK с использованием Имени Пользователя и Пароля, Брокер вправе направить Клиенту на Номер телефона, указанный в анкете Клиента, одноразовый sms-пароль, необходимый для доступа Клиента к ПО QUIK (Двухфакторная аутентификация). Процедура входа в ПО QUIK с использованием метода Двухфакторной аутентификации осуществляется по усмотрению Брокера.

Клиент обязан ввести SMS-пароль, полученный от Брокера, в специальное поле ПО QUIK. В случае, если Клиент не ввел или ввел неверный sms-пароль, его доступ к ПО QUIK ограничивается Брокером или уполномоченным представителем Клиента Брокера.

Двухфакторная аутентификация (авторизация) используется Брокером для однозначного подтверждения доступа к ПО QUIK надлежащим пользователем – Клиентом Брокера.

5. Особенности использования простой электронной подписи (ПЭП) и защита информации

- 5.1. В случае если между Клиентом и Обществом заключено Соглашения об использовании простой электронной подписи (ПЭП) Двухфакторная аутентификация (авторизация), Пароль, а также UID терминала ПО QUIK используются для надежной взаимной идентификации Серверной части ПО QUIK и Клиента как пользователя ПО QUIK, а также для защиты информации, передаваемой посредством используемого программного обеспечения.
- 5.2. Использование ПЭП при создании и отправке Брокеру Электронных документов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключенным между Сторонами Соглашением об использовании простой электронной подписи (ПЭП) и настоящим Соглашением с целью подтверждения факта формирования Простой электронной подписи (ПЭП) определенным лицом.

- 5.3. При использовании ПО QUIK доступ к которому осуществляется с использованием Имени пользователя и Пароля, Клиент и Брокер договариваются использовать в качестве Простой электронной подписи (аналога собственноручной подписи Клиента) Уникальный идентификатор терминала (рабочей станции) (UID терминала), неразрывно связанные с личностью Клиента.

Любой Электронный документ, поступивший Брокеру от Клиента посредством ПО QUIK, доступ к которому осуществлен с использованием Имени пользователя и Пароля Клиента, считаются направленными Клиентом и подписанными Простой электронной подписью (ПЭП) – UID терминала ПО QUIK и имеющими юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию документов, составленных на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью этого же Клиента или его уполномоченного лица (Представителя Клиента).

- 5.4. Клиент обязуется сохранять строго конфиденциальным Логин и Пароль и несет риск утраты их конфиденциальности.
- 5.5. В случае утраты или компрометации Пароля для доступа к ПО QUIK, Клиент в кратчайший срок уведомляет об этом Брокера, который блокирует терминал ПО QUIK.
- При устном уведомлении об утрате или компрометации Пароля для доступа к ПО QUIK, Клиент обязан указать Имя пользователя ПО QUIK и кодовое слово.
- 5.6. Стороны признают, что встроенная в ПО QUIK защита информации достаточна для защиты от несанкционированного доступа третьих лиц к ПО.
- 5.7. Сторона, выявившая признаки несанкционированного доступа, немедленно прекращает работу и уведомляет об этом другую Сторону. Работа в ПО QUIK возобновляется после устранения причин несанкционированного доступа или подтверждения факта отсутствия несанкционированного доступа.
- 5.8. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате утраты или компрометации Пароля для доступа к ПО QUIK, а также незаконного или неуполномоченного проникновения третьих лиц в ПО QUIK.

6. Порядок подачи Электронных документов

- 6.1. ПО QUIK указанное в п. 2.1 настоящего Соглашения может использоваться Клиентом для подачи Электронных документов Брокеру.
- 6.2. Защита Электронных документов, передаваемых с использованием ПО QUIK от несанкционированного доступа обеспечивается встроенными средствами защиты в ПО QUIK, а также путем подписания их Электронной подписью, используемой в соответствии с Соглашением УНЭП или Соглашением УКЭП или простой электронной подписи (ПЭП), используемой в соответствии с Соглашением ПЭП и в соответствии с разделом 5 настоящего Соглашения.
- 6.3. Стороны признают, что используемые в отношениях между ними Электронные документы, передаваемые и хранимые с помощью ПО QUIK и подписанные Электронной подписью, используемой в соответствии с Соглашением УНЭП или Соглашением УКЭП или простой электронной подписи (ПЭП), используемой в соответствии с Соглашением ПЭП, имеют равную силу с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента. При этом применение простой электронной подписи (ПЭП) – UID терминала ПО QUIK и Пароля при отправке Электронных документов Брокеру рассматривается Сторонами как использование аналога собственноручной подписи Клиента в смысле п. 2 ст. 160 ГК РФ.

Ни одна из Сторон не вправе оспаривать факт совершения, действительность или условия Сделки только на том основании, что она была заключена с использованием или на основании Электронных документов в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

- 6.4. Электронные документы, подписанные корректной Электронной подписью или Простой электронной подписью (ПЭП) Клиента, являются основанием для совершения Операций или заключения Сделок и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

- 6.5. Стороны согласны с тем, что ПО QUIK позволяет однозначно и надежно идентифицировать лицо, подавшее Электронный документ как владельца и терминал подачи Электронного документа (UID) и что вмешательство третьего лица, не владеющего Паролем, в электронную систему невозможно.
- 6.6. Электронный документ принимается Брокером как подлинный и исходящий от Клиента, если во время сеанса связи с ПО QUIK Сервер ПО QUIK автоматически принимает Электронный документ и, основываясь на Имени пользователя и Пароле, однозначно идентифицирует Пользователя ПО QUIK и терминал отправки (UID).
- 6.7. Все Электронные документы и иные сообщения, поданные с ПО QUIK и подписанные Электронной подписью, используемой в соответствии с Соглашением УНЭП или Соглашением УКЭП или Простой электронной подписью (ПЭП), используемой в соответствии с Соглашением ПЭП и в соответствии с разделом 5 настоящего Соглашения, означают признание Клиентом факта подачи данных Электронных документов и сообщений от его имени. Факт подачи Электронного документа с использованием ПО QUIK является достаточным основанием для совершения Брокером Сделки, и Клиент не может отказаться от таких Сделок.
- 6.8. Для фиксации приема Электронных документов, поданных посредством ПО QUIK, Брокер в электронной форме ведет журнал активных операций.

Под журналом активных операций подразумевается совокупность записей в базе данных Сервера ПО QUIK, содержащая информацию об Операциях Клиента, проводимых им в соответствии с Договором и настоящим Соглашением посредством ПО QUIK.

Стороны признают, что журнал активных операций Клиента является достаточным доказательством факта получения от Клиента Электронного документа на совершение Сделки.

Стороны согласны с тем, что выписка из журнала активных операций Клиента, представленная на бумажном носителе и заверенная собственноручной подписью уполномоченного лица – сотрудника Брокера, является безусловным подтверждением факта проведения Клиентом указанных в выписке Операций, и пригодна для предъявления в суде, в том числе для подтверждения фактов установления (попытки установления) Клиентом соединения с Сервером ПО QUIK, а также фактов подачи заявки с использованием ПО QUIK.

- 6.9. В случае сбоев в работе ПО QUIK во время торгов все ранее переданные с использованием ПО QUIK Электронные документы остаются в ПО QUIK. При возникновении сбоев в работе рабочего места Пользователя Клиент обязан незамедлительно уведомить Брокера об этом любым из доступных способов.
- 6.10. В случае возникновения сбоев в работе ПО QUIK Брокер предпринимает разумные усилия по восстановлению его работоспособности.
- 6.11. Принятые Брокером через ПО QUIK Электронные документы, при отсутствии ограничений, установленных РОФР, нормативными актами, Правилами торгов или Правилами клиринга – автоматически передаются Организатору торгов или соответствующему подразделению Брокера.
- 6.12. Брокер хранит информацию об Электронных документах и совершенных в их исполнение Сделках в Серверной части ПО QUIK, резервных копиях данных, содержащихся в ПО QUIK, и своих учетных регистрах в соответствии с принятой Брокером системой внутреннего учета и действующим законодательством РФ.
- 6.13. Порядок формирования Электронных документов, обмена Электронными документами, а также иная информация по использованию ПО QUIK в части, не урегулированной настоящим Соглашением, регламентируется Руководством пользователя.
- 6.14. Клиент может предоставить своему уполномоченному лицу (Представителю) право передавать Брокеру посредством ПО QUIK от имени Клиента Электронные документы и иные сообщения.
- 6.15. Полномочия Представителя Клиента передавать Брокеру от имени Клиента посредством ПО QUIK Электронные документы и иные сообщения должны быть подтверждены доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями Договора и законодательства РФ.

- 6.16. Исполненные Брокером Электронные документы, переданные посредством ПО QUIK Представителем Клиента, не могут быть оспорены Клиентом на том основании, что Логин и/или Пароль, используемые Представителем Клиента, были сгенерированы и/или зарегистрированы им до передачи полномочий Представителю Клиента.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Клиент обязан:

- 7.1.1. использовать ПО QUIK исключительно в собственной личной или предпринимательской деятельности;
- 7.1.2. соблюдать требования и инструкции Руководства пользователя при установке и эксплуатации программного обеспечения (ПО);
- 7.1.3. соблюдать все требования настоящего Соглашения;
- 7.1.4. предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение частично или полностью средствам массовой информации, любым физическим и юридическим лицам любой информации, связанной с работой ПО QUIK и являющейся конфиденциальной, а также любой иной информации (за исключением случаев, когда Клиент уполномочен на раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение данной информации Брокером), которая становится им доступной вследствие эксплуатации ПО QUIK;
- 7.1.5. обеспечивать надлежащий уровень защиты своей информационной системы, не допускающий дальнейшего распространения информации, полученной с помощью ПО QUIK помимо воли Клиента;
- 7.1.6. обеспечить доступ к ПО QUIK только лиц, должным образом уполномоченных Клиентом;
- 7.1.7. не допускать копирования, декомпиляции и деасемблирования ПО, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и/или лицензионным соглашением;
- 7.1.8. по требованию Брокера представлять документы на бумажном носителе, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Договора, соответствующие полученным Брокером от Клиента в виде Электронных документов;
- 7.1.9. вводить полученный от Брокера одноразовый sms-пароль, необходимый для доступа к ПО ИТС QUIK;
- 7.1.10. нести иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением и Договором;
- 7.1.11. самостоятельно изменить временный Пароль, используемый для первоначального подключения к ПО QUIK и предоставленный Брокеру для регистрации доступа к ПО QUIK в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
- 7.1.12. самостоятельно и регулярно обновлять версии ПО QUIK;
- 7.1.13. прекратить использование ПО QUIK в случае прекращения действия настоящего Соглашения.

7.2. Клиент вправе:

- 7.2.1. использовать ПО, с правом проведения Операций и с правом просмотра котировок, только после выполнения Клиентом всех необходимых действий в соответствии с настоящим Соглашением и РОФР;
- 7.2.2. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Соглашением.

7.3. Клиенту запрещается совершать действия, направленные на:

- 7.3.1. получение сведений из ПО QUIK, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту (за исключением информации о ходе торгов и иной биржевой информации);
- 7.3.2. подключение к ПО QUIK либо с использованием чужого Логина, либо методом подбора чужого Логина и Пароля;
- 7.3.3. использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Брокера;

- 7.3.4. любые другие действия, создающие предпосылки для возникновения сбоев в работе отдельных подсистем ПО QUIK и/или ПО QUIK в целом.
- 7.4. Брокер обязан:
- 7.4.1. в порядке, определенном настоящим Соглашением обеспечить Клиенту технический доступ к ПО QUIK;
- 7.4.2. не разглашать третьим лицам, за исключением Правообладателя исключительных прав на ПО QUIK, а также за исключением иных случаев, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ, идентификационной и прочей информации о Клиенте, ставшей известной Брокеру в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;
- 7.4.3. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 7.5. Брокер вправе:
- 7.5.1. приостанавливать технический доступ Клиента к ПО QUIK в случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения, положений РОФР и иных соглашений, заключённых между сторонами, Правил торгов или Правил клиринга, законодательства РФ, возникновения технических сбоев в программно-технических средствах Организаторов торгов, Брокера или ПО QUIK;
- 7.5.2. отказать Клиенту в принятии Электронных документов, поданных посредством ПО QUIK, в случае нарушения Клиентом положений РОФР и настоящего Соглашения; устанавливать, исходя из условий РОФР, Правил торгов или Правил клиринга, а также иных условий Организаторов торгов, дополнительные ограничения на подачу поручений Клиентом посредством ПО QUIK;
- 7.5.3. приостанавливать технический доступ Клиента к ПО QUIK при возникновении претензий Клиента к отчету Брокера по поданным через ПО QUIK Электронным документам на период совместного выяснения причин;
- 7.5.4. в любой момент потребовать у Клиента представления Брокеру документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, соответствующих полученным Брокером от Клиента Электронным документам, и не исполнять полученные Электронные документы до представления их бумажных аналогов;
- 7.5.5. в случае наличия информации о компрометации Логина и/или Пароля Клиента приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению. В данном случае возобновление исполнения обязательств по настоящему Соглашению производится после выполнения Клиентом действий, предусмотренных п.4.2 настоящего Соглашения;
- 7.5.6. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично, за 2 (два) рабочих дня направив Клиенту уведомление об этом через ПО QUIK либо иным способом обмена сообщениями, предусмотренным РОФР;
- 7.5.7. пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Соглашением.

8. Ответственность сторон

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные с использованием ПО QUIK, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение конфиденциальной информации, связанной с использованием ПО QUIK, раскрытие полученного от Брокера sms-пароля, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой иной информации, связанной с использованием ПО в случае, если Клиент не уполномочен на ее раскрытие и/или воспроизведение, и/или распространение Брокером.
- 8.3. Если Клиент не выполняет требований на запрет копирования, декомпиляции и деассемблирования ПО QUIK; получение сведений из ПО QUIK, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту; использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Брокера; подключение к ПО QUIK либо с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и

пароля; а также в случае умышленной или неумышленной передачи Имени пользователя, Пароля посторонним лицам, если действия Клиента привели к потерям Брокера и/или третьих лиц, Клиент обязуется компенсировать потери.

8.4. Брокер не несет ответственности:

8.4.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери Клиентом прибылей, прерывания деловой активности, потери информации, иные потери) связанный с использованием или невозможностью использования ПО QUIK, нарушения нормального функционирования программно-технических средств входящих в состав ПО QUIK по причинам:

- сбоев, неисправностей и отказов оборудования;
- сбоев и ошибок программного обеспечения;
- сбоев, неисправностей, и отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем жизнеобеспечения ПО;
- неполучения Клиентом sms-пароля, необходимого для доступа к ПО QUIK;

8.4.2. за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования Логина и/или Пароля, и/или sms-пароля неуполномоченными лицами, в том числе за убытки, возникшие в результате исполнения Брокером Электронных документов, полученных посредством ПО QUIK;

8.4.3. за какой-либо ущерб в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности по смене временного Пароля для подключения к ПО QUIK;

8.5. После прекращения прав и обязанностей по Договору Стороны продолжают нести ответственность за Электронные документы, созданные, поданные и исполненные в период действия Договора.

8.6. Представитель Клиента не может от своего имени оспаривать Операции, Сделки, совершенные на основании заявок (поручений), подписанных Электронной подписью, используемой в соответствии с Соглашением УНЭП или Соглашением УКЭП или Простой электронной подписью (ПЭП), используемой в соответствии с Соглашением об использовании простой электронной подписи (ПЭП) Представителя Клиента, которые он передал Брокеру от имени Клиента.

8.7. Любые разногласия между Клиентом и Брокером в отношении действия или заключения настоящего Соглашения разрешаются в порядке, определенном для разрешения таких ситуаций в Договоре.