

СОГЛАШЕНИЕ об особенностях оказания услуг клиентам-физическим лицам, обсуживаемым с использованием Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции

Настоящее Соглашение об особенностях оказания услуг клиентам-физическим лицам, обсуживаемым с использованием Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции (далее – Соглашение), является неотъемлемой частью Договора обслуживающего на финансовом рынке (далее – Договор), условия которого изложены в Регламенте обслуживания на финансовых рынках ООО ВТБ Капитал Брокер (далее – РОФР).

Соглашение считается автоматически акцептованным всеми Клиентами Брокера, которые изъявили желание использовать Мобильное приложение ВТБ Мои инвестиции, установив его на мобильный телефон (смартфон), и которые прошли процедуру аутентификации как клиент Брокера в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение действует в течение срока действия Договора или до отказа Клиента от использования Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции (удаления его Клиентом со своего мобильного телефона) в зависимости от того, какое событие наступит раньше. Прекращение действия (расторжение) заключенного между Сторонами Договора в порядке и на основаниях, указанных в РОФР, автоматически влечет расторжение настоящего Соглашения, которое будет считаться прекращенным (расторгнутым) в дату, когда указанный выше договор будет считаться расторгнутым. Обмен сторонами либо направление друг другу отдельного уведомления о прекращении (расторжении) Соглашения в указанном случае не требуется.

Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, а также решения ООО ВТБ Капитал Брокер (далее – Брокер) о сроках и порядке вступления их в силу доводятся до сведения Клиентов путем их размещения на Сайте Брокера не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления их в силу. Любые изменения и дополнения в Соглашении с момента вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.

Прекращение действия (расторжение) заключенного между Сторонами Договора в порядке и на основаниях, указанных в РОФР, автоматически влечет расторжение настоящего Соглашения, которое будет считаться прекращенным (расторгнутым) в дату, когда последний из указанных выше Договоров будет считаться расторгнутым. Обмен сторонами либо направление друг другу отдельного уведомления о прекращении (расторжении) Соглашения в указанном случае не требуется.

Все споры и разногласия, возникающие между Клиентом и Брокером в процессе исполнения своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Клиент и Брокер стараются разрешить путем переговоров.

В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, предмет спора передается на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту нахождения Брокера (если Клиент – физическое лицо).

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Для целей настоящего Соглашения используются следующие основные термины и определения:

Клиент – физическое лицо, заключившее с Брокером Договор. Все положения и обязанности, установленные в отношении Клиента согласно настоящему Соглашению, в равной мере относятся к Представителю Клиента.

Логин (Имя Пользователя) – любая комбинация символов (букв и цифр), установленная Клиентом самостоятельно и используемая для входа в Кабинет Клиента.

Пароль – любая последовательность символов (букв, цифр и специальных знаков), состоящая не менее чем из 8 (восьми) знаков, установленная Клиентом самостоятельно и используемая для входа в Кабинет Клиента. Пароль должен включать в себя и буквы, и цифры, и специальные знаки.

Аутентификация – процедура проверки принадлежности Клиенту предъявляемого им Логина на основании Пароля.

Мобильное приложение VTB Мои инвестиции – программное обеспечение в виде мобильного приложения для устройств (на платформе EffectiveTrade), работающее под управлением операционной системы iOS или Android, предназначенное для обмена торговыми поручениями и сообщениями между Брокером и Клиентом в порядке, установленном РОФР и настоящим Соглашением. Мобильное приложение должно быть установлено из официального магазина приложений Google Play (для Android), Apple Store (для iOS).

Установка и использование Мобильного приложения VTB Мои инвестиции осуществляется пользователем самостоятельно. Под Мобильным приложением VTB Мои инвестиции понимается также любая его версия и конфигурация. Правообладателем Мобильного приложения VTB Мои инвестиции является Банк VTB (ПАО). Клиент самостоятельно получает права использования приложения в том объеме, который необходим для надлежащего осуществления прав и исполнения обязанностей Клиентом, установленных РОФР и настоящим Соглашением. Брокер обладает правом использования модуля EffectiveTrade в объеме, необходимом для исполнения Соглашения надлежащим образом.

Правила и порядок работы Мобильного приложения, управление им, его функции, порядок его установки, настройки, порядок установления соединения, восстановления работоспособности, технические требования к оборудованию пользователя Мобильного приложения, политика конфиденциальности (включая перечень обязанностей по безопасному использованию Мобильного приложения и т.п. определяются правообладателем соответствующего Мобильного Приложения и содержатся в документах данного правообладателя, в том числе размещенных на сайте правообладателя в сети «Интернет».

Иные термины и определения, специально не определенные настоящим Соглашением, используются в значениях, установленных РОФР, а также руководством пользователя и законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок обмена Сообщениями между Брокером и Клиентом, использующим Мобильное приложение VTB Мои инвестиции.
- 2.2. Обмен Сообщениями с использованием Мобильного приложения VTB Мои инвестиции является дополнительным способом по отношению к тем способам, которые акцептованы Клиентом в порядке и на условиях, установленных РОФР и его приложениями.
- 2.3. Если иное не предусмотрено соглашением между Сторонами, то Брокер принимает с использованием Мобильного приложения VTB Мои инвестиции следующие типы Сообщений:
 - торговые поручения (заявки) на совершение сделок в торговой системе «Основной рынок» ПАО Московская Биржа, Срочный рынок ПАО Московская Биржа, Валютный рынок ПАО Московская Биржа.
- 2.4. Брокер не предоставляет каких-либо заверений, гарантий Клиенту о надлежащей работоспособности Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, позволяющей должным образом направлять Брокеру поручения (заявки), в том числе, но не ограничиваясь этим, Брокер не предоставляет каких-либо заверений, гарантий Клиенту: о своевременности направления поручений (заявок) Брокеру посредством использования Клиентом Мобильного приложения VTB Мои инвестиции; об отсутствии доступа третьих лиц к таким поручениям (заявкам), в том числе к их содержанию (включая, но не ограничиваясь этим, о невозможности изменения третьими лицами их содержания) до получения Брокером этих поручений (заявок).

Клиент осознает и подтверждает, что Брокер не несет какой-либо ответственности перед Клиентом в случае неработоспособности и/или ненадлежащей работоспособности Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, и Клиент самостоятельно несет все связанные с этим риски наступления у Клиента и/или связанных с ним лиц каких-либо неблагоприятных последствий, в том числе убытков, косвенных убытков, иных имущественных (финансовых) и неимущественных потерь.

Если Мобильное приложение VTB Мои инвестиции не содержит каких-либо функций, необходимых для подачи, направления Клиентом и получения Брокером вышеуказанных поручений (заявок), либо они недостаточны для этого, неработоспособны, настоящим Клиент обязуется воспользоваться иными способами обмена сообщениями, акцептованными Клиентом в порядке, установленном РОФР. В случае если Клиент в указанном случае не воспользуется другими способами обмена сообщениями из числа, акцептованных Клиентом в порядке, установленном РОФР, Клиент признает отсутствие у него намерения направить

поручение (заявку) и (или) заключить сделку, а само такое поведение Клиента признается недобросовестным и неразумным, в связи с чем все неблагоприятные последствия, в том числе убытки, косвенные убытки, иные имущественные (финансовые) и неимущественные потери, возникшие у Клиента и/или связанных с ним лиц в результате невозможности направления поручения (заявки), сообщения посредством использования Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции, неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Клиентом своей обязанности по направлению поручения (заявки) иным способом обмена сообщениями, несет исключительно Клиент в полном объеме.

3. Порядок обмена Сообщениями

3.1. Направление Клиентом поручений (заявок) и прием Брокером поручений (заявок) посредством использования Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции осуществляется в следующем порядке:

3.1.1. Скачав и используя Мобильное приложение ВТБ Мои инвестиции, Клиент тем самым предоставляет Брокеру заверения о том, что Клиентом надлежащим образом выполнены все следующие действия в целях обеспечения обмена Сообщениями с Брокером посредством использования Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции:

- Клиент обеспечил законность использования Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции;
- Клиент прошел авторизацию в Мобильном приложении ВТБ Мои инвестиции в соответствии с документацией правообладателя Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции.

3.1.2. Клиент осознает, подтверждает и согласен с тем, что самостоятельно несет в полном объеме все риски наступления у Клиента и/или у связанных с ним лиц негативных последствий, в том числе финансовых (например, но не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков, иных финансовых потерь), наступление которых может быть вызвано в связи с невыполнением или выполнением ненадлежащим образом действий, указанных выше и/или в связи с приостановлением/прекращением правообладателем Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции предоставления Клиенту права его использования.

3.1.3. Клиент осознает и подтверждает, что в результате наличия обстоятельств, указанных в п.3.1.2 настоящего Соглашения, Клиент будет лишен возможности использования Мобильное приложение ВТБ Мои инвестиции для обмена сообщениями с Брокером в рамках заключенного Договора, что приведет к:

- невозможности направления Брокеру поручений (заявок), указанных в настоящем Соглашении, с помощью Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции;
- невозможности ознакомления с информацией, направляемой с использованием Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции;
- невозможности осуществления иных действий с использованием Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции.

3.1.4. Клиентом получен доступ к Мобильному приложению ВТБ Мои инвестиции с помощью данных, необходимых для аутентификации.

3.1.5. Поручение (заявка), направленное Клиентом с использованием Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции, считается принятым Брокером к исполнению в случае успешного прохождения аутентификации Клиента.

3.2. Поручения (заявки), оформленные в виде Электронного документа и переданные Клиентом с использованием Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции, идентифицированные программным обеспечением EffectiveTrade и программным обеспечением система QUIK как поручения (заявки), поступившие от Клиента, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию письменных документов на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью Клиента и в соответствии с требованиями ч.2 ст.160 ГК РФ не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом или быть признаны недействительными. При этом Биржевые коды Клиента на ПАО Московская Биржа и/или на Срочном рынке ПАО Московская Биржа и/или Валютном рынке ПАО Московская Биржа, отраженные в Уведомлении о заключении договора обслуживания на финансовых рынках, содержащиеся в каждом отправляемом таким образом Поручении Клиента, приравнивается к собственноручной подписи Клиента.

- 3.3. Для фиксации приема Электронных документов, поданных посредством Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции, Брокер в электронной форме ведет журнал активных операций. Клиент, совершив акцепт настоящего Соглашения, признает выписку из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, подписанную уполномоченным представителем Брокера в качестве письменного доказательства, пригодного, допустимого, относимого, надлежащего и достаточного для предъявления как в досудебном порядке, так и в суде, третейском суде, Банке России, включая территориальные учреждения Банка России, федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном осуществлять функции по контролю и надзору в сфере налогов и сборов, его территориальных органах, саморегулируемых организациях, прочих организациях, государственных и муниципальных органах при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров, подтверждающего факт направления Клиентом поручения (заявки) или иного сообщения с использованием Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции, а также иных обстоятельств, связанных с обменом сообщениями с использованием Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции в рамках настоящего Соглашения,

В случае предъявления в качестве доказательства при разрешении конфликтных ситуаций и (или) споров, связанных с правоотношениями Сторон по настоящему Соглашению, выписка на бумажном носителе из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения системы QUIK с указанием UID, в том числе в целях подтверждения направления поручения (заявки) или иного сообщения Клиентом, не требуется; указание в выписке из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения система QUIK имени Клиента (части имени Клиента в том числе, но не ограничиваясь, фамилии и собственно имени и (или) фамилии и инициалов и (или) фамилии)), и (или) счета Клиента, в отношении которого направлялось поручение с использованием Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции, является достаточным доказательством факта направления Клиентом Брокеру соответствующего поручения (заявки) или иного сообщения.

- 3.4. Поручения (заявки) принятые Брокером через Мобильное приложение ВТБ Мои инвестиции, при отсутствии ограничений, установленных настоящим Соглашением, РОФР, нормативными актами, Правилами торгов или Правилами клиринга – автоматически передаются Организатору торгов и/или соответствующему подразделению Брокера.
- 3.5. Брокер хранит информацию о Поручениях (заявках), принятых Брокером через Мобильное приложение ВТБ Мои инвестиции и совершенных в их исполнение Сделках, в соответствии с принятой Брокером системой внутреннего учета и действующим законодательством РФ.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Клиент обязан:

- 4.1.1. Самостоятельно до заключения Соглашения надлежащим образом осуществить следующие действия:
- ознакомиться с документацией правообладателя Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции, определяющей порядок работы с ним, управление им и его функциями, порядок его настройки, порядок установления соединения, восстановления работоспособности, технические требования к оборудованию пользователя Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции, политику конфиденциальности (включая перечень обязанностей по безопасному использованию Приложения) и т.п., а также самостоятельно отслеживать внесение изменений в указанную документацию. Клиент, акцептовав настоящее Соглашение, признает для себя обязательными при использовании Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции положения указанной в настоящем абзаце документации, разработанной правообладателем Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции, и обязуется следовать данным положениям и соблюдать их наряду с положениями Соглашения;
 - самостоятельно обеспечить законность использования Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции;
 - в целях надлежащего использования Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции обеспечить соответствие и совместимость технических средств требованиям, предъявляемым к ним правообладателем Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции, а также обеспечивать это соответствие и после заключения Соглашения.

- осуществить установку Мобильного приложения VTB Мои инвестиции на персональное мобильное устройство с соблюдением правил установки, определенных правообладателем;
 - зарегистрироваться в качестве пользователя Мобильного приложения VTB Мои инвестиции в соответствии с документацией к Мобильному приложению VTB Мои инвестиции, разработанной правообладателем.
- 4.1.2. самостоятельно и регулярно обновлять версии Мобильного приложения VTB Мои инвестиции (не отключать и не блокировать встроенный механизм автоматического обновления версий, позволять Мобильному приложению VTB Мои инвестиции устанавливать загруженные обновления);
- 4.1.3. предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с использованием Мобильного приложения VTB Мои инвестиции и являющейся конфиденциальной и/или способной повлиять на надлежащее исполнение настоящего Соглашения;
- 4.1.4. обеспечить отсутствие доступа третьими лицами к персональному мобильному устройству, используемому Клиентом для обмена сообщениями с Брокером с помощью Мобильного приложения VTB Мои инвестиции;
- 4.1.5. принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных, необходимых для аутентификации (Логина и Пароля), а также по недопущению и предотвращению несанкционированного доступа к Мобильному приложению VTB Мои инвестиции со стороны третьих лиц. Данные, необходимые для аутентификации, являются конфиденциальной информацией Клиента, которую Клиенту запрещено сообщать и раскрывать каким-либо образом любым третьим лицам, в том числе по телефону, смс, электронной почте и т.д. Клиент обязуется обеспечить хранение Логина и Пароля способом, делающим их недоступными третьим лицам. В случае компрометации или подозрения на компрометацию Логина и Пароля Клиент обязан незамедлительно: (а) уведомить Брокера об этом и (б) совершить действия, предусмотренные РОФР, по изменению Логина и Пароля.
- 4.1.6. своевременно передавать Брокеру всю запрошенную от Клиента информацию и документацию, которая является необходимой для реализации прав и исполнения обязанностей Клиента по Договору, включая настоящее Соглашение;
- 4.1.7. надлежащим образом исполнять иные обязанности, вытекающие из РОФР и приложений к нему (включая настоящее Соглашение), а также документации правообладателя Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, касающейся его использования.
- 4.2. Клиент вправе:**
- 4.2.1. направлять Брокеру поручения (заявки) и иные Сообщения с использованием Мобильного приложения VTB Мои инвестиции при соблюдении условий, установленных настоящим Соглашением;
- 4.2.2. в одностороннем порядке отказаться от использования в качестве способа обмена сообщениями с Брокером Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, удалив его со своего мобильного телефона.
- 4.3. Брокер вправе:**
- 4.3.1. не принимать к исполнению и (или) не исполнять поручение (заявки) Клиента, направленные с помощью Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, в случае наличия достоверной информации у Брокера о компрометации или подозрения на компрометацию данных, необходимых для аутентификации соответствующего Клиента;
- 4.3.3. в любое время запросить у Клиента предоставления поручений (заявок), направленных с помощью Мобильного приложения VTB Мои инвестиции в виде документов, подписанных собственноручной подписью Клиента на бумажном носителе;
- 4.3.4. не принимать и (или) не исполнять поручения (заявки) Клиента на заключение Сделок, совершение операций) при наличии любого из следующих обстоятельств:
- в случае непредставления со стороны Клиента исполнения обязательств по Договору либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение не будет произведено в установленный срок;

- в случае нарушения Клиентом условий РОФР и приложений к нему (включая настоящее Соглашение);
- в случае приостановления или прекращения исполнения всех или части обязательств правообладателем Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, и (или) правообладателем программного обеспечения EffectiveTrade, и (или) правообладателем ПО QUIK, либо правообладателем биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью Мобильного приложения VTB Мои инвестиции;
- в случае если исполнение указанных обязательств может повлечь нарушение Брокером условий договора с правообладателем программного обеспечения EffectiveTrade, и/или ПО QUIK, и/или биржевой информации;
- в случае возникновения сбоев в Мобильном приложении VTB Мои инвестиции и/или в программном обеспечении EffectiveTrade, и/или в ПО QUIK при выполнении профилактических работ в отношении любого из указанного программного обеспечения, осуществлении технологических изменений, доработок любого из указанного программного обеспечения, оборудования;
- в случае возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи обменом сообщениями между Брокером и Клиентом с использованием Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, использованием или невозможностью использования Клиентом указанного способа обмена сообщениями, при возникновении претензий Клиента к операциям, сделкам, проведенным по счетам Клиента в результате обмена сообщениями с помощью Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами промежуточного соглашения;
- в случае совершения Клиентом нестандартных, необычных операций (сделок) (в соответствии с признаками нестандартных, необычных операций (сделок), установленных законодательством РФ в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма);

4.3.5. осуществлять иные права, вытекающие из РОФР и приложений к нему (включая настоящее Соглашение).

4.4. Брокер обязан:

4.4.1. не разглашать третьим лицам, за исключением правообладателя Мобильного приложения VTB Мои инвестиции и/или случаев, предусмотренных законодательством РФ, идентификационной и иной конфиденциальной информации Клиента, ставшей известной Брокеру в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;

4.4.2. не совершать иные действия, противоречащие условиям Соглашения и наносящие ущерб Клиенту.

5. Уведомления о рисках, ответственность Сторон.

5.1. Брокер не гарантирует правильность работы Мобильного приложения VTB Мои инвестиции и не несет ответственности за возникновение у Клиента убытков (в виде реального ущерба, упущенной выгоды), косвенных убытков, иных материальных потерь, наступление которых было вызвано использованием Клиентом и/или невозможностью использования Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, и/или неправильностью работы (в т.ч. вызванных неполадками, сбоями, ошибками, иными какими-либо неисправностями) Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, и/или отказами систем связи, энергоснабжения, иных систем, и/или осуществлением доработок ПО, и/или изменением алгоритмов функционирования Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, и/или профилактическими работами, проводимыми в Мобильном приложении VTB Мои инвестиции, и/или технологическими изменениями, обновлениями Мобильного приложения VTB Мои инвестиции. У Брокера отсутствует обязанность по устранению за свой счет каких-либо неполадок, произошедших в работе Мобильного приложения VTB Мои инвестиции. Брокер не предоставляет Клиенту каких-либо заверений, гарантий надлежащей работоспособности и функционирования Мобильного приложения VTB Мои инвестиции.

5.2. При использовании Мобильного приложения VTB Мои инвестиции Клиент получает доступ к биржевой информации о финансовых рынках. Брокер не несет ответственности за

содержание, полноту, точность и своевременность указанной информации. Все права на содержание, наименование, любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью Мобильного приложения VTB Мои инвестиции принадлежат соответствующему организатору торговли, являющемуся собственником информации. В случае нарушения Клиентом прав собственника информации последний вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с такими нарушениями, непосредственно к Клиенту.

- 5.3. Клиент вправе использовать получаемую через Мобильное приложение VTB Мои инвестиции информацию только в своих личных целях. Клиент не вправе перепродавать или передавать ее для использования третьим лицам.
- 5.4. Получение Клиентом доступа к Мобильному приложению VTB Мои инвестиции и использование Мобильного приложения VTB Мои инвестиции для получения информации и направления Брокеру Сообщений означает, что Клиент полностью ознакомился с руководством пользователя, безоговорочно с ним согласен и обязуется его соблюдать, а также самостоятельно знакомится впоследствии с новыми версиями руководства пользователя соответствующего Мобильного приложения VTB Мои инвестиции на сайте правообладателя.
- 5.5. Иные условия использования Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, не установленные настоящим Соглашением и/или иными соглашениями, заключенными с Клиентом, определяются и исполняются руководством пользователя, разработанным правообладателем Мобильного приложения VTB Мои инвестиции.
- 5.6. Клиент, совершая акцепт Соглашения, подтверждает, что Клиент уведомлен о рисках, связанных с использованием Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, осознает их и считает приемлемыми для себя в полном объеме, в том числе подтверждает, что он понимает в полном объеме существование следующих рисков, связанных, в том числе:
 - 5.6.1. с использованием или невозможностью использования в определенный момент времени в качестве способа обмена сообщениями между Сторонами Мобильного приложения VTB Мои инвестиции вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в его работе, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок правообладателем Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, изменением алгоритмов его работы, профилактических работ в Мобильном приложении VTB Мои инвестиции, технологических изменений, обновлений, иных причин технического характера, в результате чего может оказаться невозможным отправка Клиентом Брокеру поручений (заявок) и иных сообщений с помощью Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, и/или получение от Брокера информации с помощью указанного способа обмена сообщениями;
 - 5.6.2. с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц с использованием данных, необходимых для аутентификации, в Мобильном приложении VTB Мои инвестиции к конфиденциальной информации, касающейся Клиента, совершения действий третьими лицами посредством использования Мобильного приложения VTB Мои инвестиции в результате неправомерного завладения указанными третьими лицами устройством Клиента, посредством которого Клиентом осуществляется доступ к Мобильному приложению VTB Мои инвестиции, в том числе в результате неисполнения Клиентом обязанности по непредставлению неуполномоченным лицам доступа к устройству Клиента, посредством которого осуществляется доступ;
 - 5.6.3. с совершением Клиентом случайных ошибок при обмене сообщениями с помощью Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, в том числе по причине недостаточного знания Клиентом порядка использования, в том числе в результате неисполнения Клиентом обязанности по ознакомлению с документацией, определяющей порядок работы Мобильного приложения VTB Мои инвестиции.
- 5.7. Брокер не дает никаких заверений/гарантий, обещаний в отношении Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, в том числе, но не ограничиваясь этим, не гарантирует правильность его работы и не несет ответственности за какие-либо последствия, в том числе за убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования Клиентом Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в работе, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок, изменением алгоритмов

- функционирования, технологических изменений указанного программного обеспечения, профилактических работ с указанным программным обеспечением, обновлений вышеуказанного программного обеспечения, установлением технических ограничений по направлению отдельных видов поручений, поручений на отдельные виды сделок, поручений на совершение сделок с определенными инструментами (финансовыми, валютными).
- 5.8. Брокер не несет ответственности за какие-либо последствия, в том числе за убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью обмена сообщениями с использованием Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в программном обеспечении EffectiveTrade и (или) ПО QUIK, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок, изменением алгоритмов функционирования, технологических изменений указанного программного обеспечения, профилактических работ с указанным программным обеспечением, обновлений вышеуказанного программного обеспечения, установлением технических ограничений по направлению отдельных видов поручений, поручений на отдельные виды сделок, поручений на совершение сделок с определенными инструментами (финансовыми, валютными).
 - 5.9. Брокер не несет ответственности за какие-либо последствия, в том числе за убытки, наступившие для Клиента в результате правомерных и (или) неправомерных действий третьих лиц, связанных с использованием данных, необходимых для аутентификации, и иной конфиденциальной информации Клиента. В частности, Брокер не несет ответственность за последствия направления третьими лицами поручений (заявок) от имени Клиента с помощью Мобильного приложения VTB Мои инвестиции при раскрытии Клиентом (в независимости от наличия в этом вины Клиента) третьим лицам информации о данных, необходимых для аутентификации.
 - 5.10. Брокер не несет ответственности перед Клиентом за содержимое интерфейса Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, в том числе за какую-либо рекламу о ценных бумагах, иных финансовых инструментах, об иных каких-либо товарах, работах, услугах. Брокер не проводит проверку указанной в настоящем пункте информации на предмет ее актуальности, достоверности, законности, полноты, точности и соответствия каким-либо иным требованиям.
 - 5.11. Брокер уведомляет Клиента о том, что Клиенту в рамках Мобильного приложения VTB Мои инвестиции не предоставляются какие-либо консультационные услуги в отношении ценных бумаг, иных финансовых инструментов, совершения сделок с ними и/или заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, в том числе Клиенту не предоставляются индивидуальные инвестиционные рекомендации.
 - 5.12. Брокер уведомляет Клиента о том, что при наличии в Мобильном приложении VTB Мои инвестиции возможности подать обращение (жалобу, претензию, запрос на предоставление документов) (далее по тексту – обращение), в том числе в техническую поддержку Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, все такие обращения поступают на рассмотрение исключительно правообладателю Мобильного приложения VTB Мои инвестиции вне зависимости от предмета поданного обращения и существа выраженных в нем требований, без дальнейшей передачи такого обращения Брокеру.
 - 5.13. Отображаемая Клиенту в Мобильном приложении VTB Мои инвестиции информация, касающаяся его брокерского и депозитарного обслуживания (включая сведения о состоянии портфеля Клиента, сведения об его активах, операциях), а равно отображаемая в Мобильном приложении VTB Мои инвестиции аналитическая информация, биржевая информация, информация о ценах ценных бумаг и иных финансовых инструментов, котировках, курсах валют, а также любая иная отображаемая Клиенту в Мобильном приложении VTB Мои инвестиции информация носит исключительно информационный и ознакомительный характер.
 - 5.14. Брокер не несет ответственность перед Клиентом за убытки, причиненные действием или бездействием Брокера, обоснованно полагавшимся на предоставленные Клиентом (его уполномоченными лицами) документы, включая заявления любого вида, а также на содержащуюся в них информацию.
 - 5.15. Брокер не несет ответственность за неосуществление операции, неисполнение поручения (заявки), иного распоряжения Клиента, направленного с использованием Мобильного приложения VTB Мои инвестиции, если такое неисполнение является следствием аварии

(сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для приема поручений или обеспечения иных процедур в Мобильном приложении ВТБ Мои инвестиции, или является следствием совершения иных действий, произошедших не по вине Брокера, а также действий третьих лиц.

- 5.16. Брокер не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате или в связи с какими-либо противоправными действиями или бездействием правообладателей любого из следующих программ (программного обеспечения), их сотрудников, или в результате обстоятельств, за которые эти правообладатели несут ответственность: Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции, программного обеспечения EffectiveTrade, ПО QUIK, в том числе, но не ограничиваясь этим, возникшие в связи с подделкой, подлогом или грубой ошибкой, вина за которые лежит на соответствующем правообладателе, сотрудниках этого правообладателя, результатом которых стало неисполнение или исполнение ненадлежащим образом Брокером обязательств, предусмотренных Договором, Депозитарным договором и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение).
- 5.17. Брокер не несет ответственность за убытки, причиной которых является использование третьими лицами данных, необходимых для аутентификации Клиента, включая убытки, возникшие вследствие неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование данных, необходимых для аутентификации Клиента, иной конфиденциальной информации Клиента, в том числе по причине предоставления Клиентом неуполномоченным лицам доступа к своему мобильному устройству и/или номеру телефона Клиента, посредством которого Клиентом осуществляется использование Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции.
- 5.18. Брокер не несет ответственность за правильность заполнения и оформления Клиентом электронных документов (поручений (заявок), иных сообщений). Клиент самостоятельно несет ответственность в полном объеме за корректность содержания электронного документа (поручения (заявки), иного сообщения), подписанного и направленного Брокеру посредством использования Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции с соблюдением порядка, установленного настоящим Соглашением, РОФР и иными приложения к нему.
- 5.19. Брокер не несет ответственности за функциональные возможности и ограничения Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции, его обновления, за действия правообладателя, в том числе, за недоступность (невозможность, ограниченную возможность) Клиенту совершения каких-либо операций, направление сообщений (поручений) на совершение каких-либо операций, сделок с какими-либо финансовыми инструментами посредством использования Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции.
- 5.20. Брокер не предоставляет каких-либо заверений/гарантий Клиенту того, что в Мобильном приложении ВТБ Мои инвестиции отсутствуют какие-либо скрытые (недокументированные изменения, операции, либо внедренные «программные закладки») функциональные возможности, наличие которых может привести к негативным последствиям, в том числе финансовым (например, но не ограничиваясь этим, убыткам, косвенным убыткам, иным финансовым потерям), для Клиента и/или связанных с ним лиц, а также не предоставляет каких-либо заверений/гарантий Клиенту о том, что такие скрытые функциональные возможности не появятся вследствие устранения правообладателем Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции каких-либо ошибок, дефектов, а также в результате его обновления или в результате осуществления правообладателем иных каких-либо действий в отношении Мобильного приложения ВТБ Мои инвестиции.
- 5.21. Ни при каких условиях Брокер не несет ответственности перед Клиентом за причинение непрямого, косвенного, случайного ущерба Клиенту, в частности, за упущенную выгоду и неполученные доходы.