

		Дата раскрытия	Период актуальности
<p>Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) брокеру, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) брокеру: ООО ВТБ Капитал Брокер принимает обращения (жалобы) клиентов (получателей финансовых услуг): <ul style="list-style-type: none"> ○ направленные посредством почтовых отправлений по адресу: 123112, город Москва, Набережная Пресненская, дом 10, эт 16 пом III ком 6; ○ направленные через личный Кабинет Клиент на официальном сайте ООО ВТБ Капитал Брокер в сети "Интернет" (https://www.vtbcapital-broker.ru/). 2. Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию: Клиенты (получатели финансовых услуг) могут обратиться в НАУФОР: <ul style="list-style-type: none"> ○ путём направления обращения (жалобы) посредством почтовых отправлений по адресу: 109004, город Москва, ул. Земляной Вал, д.65, стр.2.; ○ путём направления обращения (жалобы) через личный кабинет на официальном сайте НАУФОР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (http://www.naufor.ru/). 3. Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера: Клиенты (получатели финансовых услуг) могут обратиться в Банк России: <ul style="list-style-type: none"> ○ путём направления обращения (жалобы) 	<p>29.11.2019</p>	<p>Актуально с 29.11.2019 по 21.06.2021</p>

	<p>посредством почтовых отправлений по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;</p> <ul style="list-style-type: none">○ путём направления обращения (жалобы) через Интернет-приёмную Банка России (https://www.cbr.ru/Reception/). <p>Кроме этого, клиенты (получатели финансовых услуг) могут обратиться в Банк России иными способами, указанными на странице Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (https://cbr.ru/).</p>		
--	--	--	--